



# Guía de Buenas Prácticas para Organizaciones de la Sociedad Civil

Durante el año 2018 se llevó a cabo en Sunchales el Seminario de Buenas Prácticas centrado en el tema Comunicación.

Durante las cinco reuniones del Seminario, surgió la necesidad de disponer de un medio para que las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) pudieran analizar la gestión que desarrollan y a su vez determinar cuáles deberían ser sus prioridades para el futuro cercano.

Esta Guía pretende ser un disparador para que cada OSC la pueda completar con sus dinámicas y a su vez ampliar sus ítems para poder abarcar la totalidad de aspectos que cada una desea explorar para crear nuevas alternativas a su gestión.

Entendemos que “Buenas Prácticas” son soluciones o contribuciones exitosas que se utilizan para al mejoramiento de la calidad de vida de los destinatarios de las OSC y paralelamente para que tengan un impacto tangible y sostenible en todos los ámbitos de la sociedad: social, cultural, económico y ambiental.

Esperamos que esta Guía pueda seguir complementándose con el aporte de todos los que comiencen a utilizarla y también compartirla con aquellos que esperen seguir fortaleciendo las instituciones de Sunchales

Y no olviden ....

**Es una locura seguir haciendo lo mismo y esperar resultados diferentes.**

**A. Einstein**

Cordialmente

Héctor Marincioni



**Guía de Buenas Prácticas para las Organizaciones de la Sociedad Civil  
Municipalidad de Sunchales - ADESu - 2018 - 1 de 3**

<b>Estatutos</b>	Existen en forma escrita ?
	Qué falta para estar formalizados jurídicamente ?
	Fueron aprobados legalmente ?
	¿Son informados los artículos más importantes? ¿Cómo son informados?
	¿Cuenta con Personería Jurídica?

<b>Misión Visión Valores</b>	¿Están escritos? ¿Quiénes participaron en su formulación? Cuando se redactaron?
	Cuándo se aprobaron los textos ?
	Son conocidos por los miembros de la Organización ?
	¿Necesitan actualizarse? (enfocarse a nuevas necesidades?)

<b>Memoria Anual</b>	¿Se redacta? ¿Dónde se asienta?
	Se presenta a las autoridades competentes ?
	Cómo se comunica internamente?

<b>Balances Financieros</b>	Se realizan anualmente ?
	¿Tienen auditorías externas?
	¿Son informados a los miembros y a la comunidad? ¿Cuándo? De qué forma?

<b>Reuniones de Equipos</b>	¿Se reúnen formalmente? Con que frecuencia ?
	De qué forma comunican sus acciones ?
	Cómo se relaciona con la Comisión Directiva ?
	Tienen orden del día previo?
	Se registran y comunican las decisiones, compromisos y acuerdos?

<b>Financiamiento</b>	Disponen de un presupuesto anual ?
	Cuáles son sus fuentes de ingresos y porcentaje del total ?
	Hacen presentaciones a los financiadores y/o donantes ?



**Guía de Buenas Prácticas para las Organizaciones de la Sociedad Civil  
Municipalidad de Sunchales - ADESu - 2018 - 2 de 3**

<b>Comisión Directiva</b>	Se elige según lo indica el Estatuto ?
	Cuántos miembros integran la Comisión Directiva ?
	Cuántos se involucran con mayor compromiso ?
	Con qué frecuencia se reúnen ?
	Llevan "Libro de Actas" ?
	Cómo informan sus decisiones ?
	Existe un Comité Ejecutivo ?
	Cómo se relaciona el Comité Ejecutivo con la Com. Directiva ?

<b>Planificación</b>	Tienen un Plan anual general y/o por programas /servicios
	Se realizan seguimientos o monitoreos formales ?
	Han implementado algún tipo de evaluación ?
	Quienes participan?
	Cómo se comunica?

<b>Organigrama</b>	Disponen de uno ?
	Está actualizado ?
	Están definidas las funciones de los responsables?

<b>Proyectos</b>	Tienen previsto llevar a cabo alguno nuevo ?
	Cuál fue el último que pusieron en marcha ?
	Disponen de personas que saben cómo redactarlos ?
	Deben contener: Quién, cómo, cuándo, donde, para qué, para quienes.

<b>Voluntarios</b>	Qué acciones implementan para convocarlos ?
	Cómo reconocen su labor ?
	Cuántos hay ?
	Con que frecuencia rotan ?



**Guía de Buenas Prácticas para las Organizaciones de la Sociedad Civil  
Municipalidad de Sunchales - ADESu - 2018 - 3 de 3**

<b>Comunicaciones</b>	Qué medios implementan para informar internamente ?
	Qué canales tienen para comunicarse con la comunidad ?
	Cómo los beneficiarios y la comunidad se relacionan con Uds.
	Comparten inquietudes con otras Organizaciones ?

<b>Eventos anuales</b>	Cuántos realizan y con qué objetivo ?
	En qué consisten ?

<b>Profesionales</b>	Cuántos tienen y qué funciones cumplen ?
	Cómo son evaluados ?
	Cómo es la rotación ?

<b>Cómo ...</b>	Se toman las decisiones ?
	Es la tecnología que utilizan ?
	Es el clima interno de la organización ?
	Son vistos por la Comunidad ?
	Registran el accionar de competidores ?
	Buscan mayor participación de la comunidad ?
	Se preparan para facilitar cambios ?

<b>Y además ....</b>	



CIUDAD de  
**SUNCHALES**  
.....

